

Informace pro pacienty EUC Kliniky Ústí nad Labem s.r.o.

Souhlas s poskytováním informací o zdravotním stavu

Souhlas s provedením zdravotního výkonu (tzv. informovaný souhlas)

Nesouhlas s provedením zdravotního výkonu (tzv. negativní revers)

Vážený paciente, vážený zákonný zástupce, vážený opatrovníku.

Počínaje dubnem 2012 v rezortu zdravotnictví vstoupila v platnost řada legislativních změn. Kromě jiného došlo ke změnám v problematice udělování souhlasu pacienta, zákonného zástupce či opatrovníka s poskytováním informací o zdravotním stavu, s poskytnutím výkonů zdravotní péče a s případným odmítnutím souhlasu.

Co konkrétně to znamená?

- 1. Při převzetí do péče Vám ošetřující lékař předloží formulář k udělení písemného souhlasu s poskytováním informací o Vašem zdravotním stavu / o zdravotním stavu pacienta svěřeného do Vaší péče.**

Jednoznačně v něm vymezíte, jakým způsobem a v jakém rozsahu si přejete být informován o svém zdravotním stavu / o zdravotním stavu pacienta svěřeného do vaší péče.

Dále v něm jednoznačně vymezíte, kterým konkrétním osobám, jakým způsobem a v jakém rozsahu smíme poskytnout informaci o Vašem zdravotním stavu / o zdravotním stavu pacienta svěřeného do Vaší péče.

Vyberete-li variantu omezeného poskytnutí informací, budeme Vámi určené osoby informovat pouze o Vašem současném zdravotním stavu / o současném zdravotním stavu pacienta svěřeného do Vaší péče.

Upozorňujeme Vás, že také můžete jakékoliv poskytování informací dalším osobám, s výjimkou situací, kdy to nedovolují platné právní předpisy, zcela zakázat.

Nevymezíte-li nijak okruh osob, způsob a rozsah informací, budeme se řídit platnými právními předpisy. Dovolujeme si Vás však upozornit na skutečnost, že okruh tzv. blízkých osob je dosti široce definován. Za blízké osoby nejsou považováni pouze Vaši rodinní příslušníci, ale může se za ně prohlásit řada dalších osob.

Abychom se vyhnuli kolizím, vždy u tzv. blízkých osob ověřujeme identitu a provádíme záznam do Vaší zdravotní dokumentace. V případě oprávněných pochybností vyžadujeme od tzv. blízkých osob písemné čestné prohlášení. Blízkým osobám smíme bez Vašeho souhlasu sdělit pouze údaje o Vašem současném zdravotním stavu.

Ze stejného důvodu neposkytujeme zásadně žádné informace o zdravotním stavu našich pacientů bez možnosti ověření osoby, která informace požaduje – tj. například telefonicky, elektronickou poštou, pomocí SMS, apod.

Musíme-li o zdravotním stavu pacienta komunikovat například telefonicky, předepíše nám legislativa ověření identity pacienta pomocí hesla, které si pro telefonickou komunikaci sami zvolíte.

Doporučujeme Vám, abyste výše uvedené možnosti rozvážili zcela svobodně a beze spěchu. Budete-li v pochybnostech, anebo pokud se budete potřebovat poradit s Vašimi blízkými osobami, nabídneme Vám odložení udělení souhlasu do příští návštěvy. V mezidobí budeme postupovat podle platných předpisů.

2. U takových zdravotních výkonů, u kterých je vyžadováno udělení souhlasu s jejich provedením písemnou formou, Vám bude nejpozději před začátkem zdravotního výkonu Vaším ošetřujícím lékařem předložen formulář souhlasu s provedením zdravotního výkonu (tzv. informovaný souhlas).

U naprosté většiny zdravotních výkonů, které Vám poskytujeme, není písemná forma informovaného souhlasu vyžadována. Za dostatečný je považován ústně udělený souhlas, anebo tzv. strpění léčby. Není tomu tak ale vždy.

Získání tzv. informovaného souhlasu je vázáno na tzv. náležité poučení, jehož formální náležitosti jsou do značné míry určeny legislativními předpisy. Poučení Vám zpravidla poskytne ošetřující lékař, v některých případech také mohou poučení poskytovat jiní odborní pracovníci (např. rentgenoví laboranti). Předepsaný rozsah poučení k udělení souhlasu je dosti široký a klade určité nároky na Váš čas i čas Vašeho ošetřujícího zdravotníka.

Věnujte prosím poučení Vašeho ošetřujícího lékaře náležitou pozornost. Během poučení máte možnost klást doplňující otázky. Řada formulací tzv. informovaného souhlasu se Vám může zdát velice věcná a může ve Vás vzbuzovat pocit nedostatku empatie či určitého odosobnění, zejména v situaci, kdy se necítíte být zcela v pohodě.

Pro mnohé z Vás může být překvapivé, že oproti minulým zvyklostem jsou Vám při rozhodování o zdravotní péči svěřeny nepoměrně širší pravomoci i zodpovědnost. I nadále ale platí, že lékaři při rozhodování o tom, které zdravotní výkony jsou zapotřebí, jednají lege artis, výlučně ve zdravotním zájmu o pacienta.

3. Odmítnete-li přes opakované poučení doporučený zdravotní výkon v situaci, kdy odmítnutí zdravotního výkonu může mít nepříznivý vliv na Váš zdravotní stav, bude s Vámi bez prodlení sepsáno prohlášení o odmítnutí zdravotního výkonu (tzv. negativní revers).

S výjimkou nevelkého počtu zákonem určených situací, kdy není možné diagnostické a léčebné zdravotní výkony odmítnout, má pacient, jeho zákonný zástupce či opatrovník vždy možnost vybrat si jinou variantu, než tu, kterou považuje ošetřující lékař za optimální, anebo navržené zdravotní výkony zcela odmítnout. Je za své rozhodnutí ale plně odpovědný a své odpovědné rozhodnutí stvrzuje podpisem na formuláři tzv. negativního reversu.

Vždy byste se měli rozhodnout v klidu, pokud možno s úplnou informací, zcela svobodně a vědomě. Odmítnutí zdravotního výkonu musí být zpracováno vždy písemně. Také odmítnutí zdravotního výkonu má řadu legislativně daných formálních náležitostí – zejména Vás ošetřující lékař musí zcela otevřeně, úplně a pravdivě poučit o všech možných významných následcích na zdraví a životě, které z Vašeho rozhodnutí mohou plynout.

Při opakovaném poučení a při sepisování tzv. negativního reversu je přítomen svědek – zpravidla má tuto funkci přítomná zdravotní sestra. Svědek připojuje svůj podpis na zpracovaný negativní revers v případech, že ho pacient, jeho zákonný zástupce či opatrovník odmítne podepsat. Při odmítnutí zdravotních výkonů, které není spojeno s rizikem nepříznivého vlivu na zdravotní stav pacienta, ošetřující lékař pouze učiní odpovídající záznam do zdravotní dokumentace pacienta.

Děkujeme Vám za spolupráci při plnění našich nových administrativních povinností. Těší nás, že jste v naší péči.

V Ústí nad Labem, 31.3.2014

MUDr. Madar Jiří
ředitel EUC Kliniky Ústí nad Labem s.r.o.